

إبلاغ المعنيين بنتيجة التحسينات استناداً إلى ملاحظاتهم ٢٠٢٤

بناءً على الملاحظات الواردة من المعنيين حول الإجراءات والخدمات، تمت دراسة الملاحظات وتحليلها، والعمل على إدخال التحسينات اللازمة وفق ما تقتضيه المصلحة العامة.

وبذلك، تم إبلاغ المعنيين بالنتائج النهائية للتحسينات التي أُجريت استناداً إلى آرائهم وملاحظاتهم، تأكيداً على التزام الجمعية بمبدأ الشفافية والتطوير المستمر وتحقيق رضا المستفيدين وأصحاب العلاقة .

التحسينات :

- إنشاء قنوات تواصل متعددة وسهلة الاستخدام (واتساب، موقع إلكتروني، رقم موحد، بريد إلكتروني).
- تبسيط إجراءات الحصول على خدمات الجمعية وتقليل المدة الزمنية للتنفيذ.
- تطوير استمارات التسجيل والاستفادة لتكون إلكترونية وسهلة الفهم.
- توفير خدمة الاستفسار والمتابعة للمستفيدين عبر مركز اتصال أو تطبيق ذكي